

سياسة خصوصية TMC

1. المقدمة

نشكركم على اختيار شركة التسهيلات للتسويق، شركة ذات مسؤولية محدودة مُسجلة بموجب قوانين المملكة، وتحمل السجل التجاري رقم 1010149186، ويقع مقرها الرئيسي في الرياض، المملكة، وعنوانها البريدي هو صندوق بريد 68219، الرياض 11527، المملكة، وبرأس مال مدفوع بالكامل قدره 40 مليون ريال سعودي (ويشار إليها فيما بعد بـ "TMC").

في TMC، نهدف إلى منحك أفضل تجربة ممكنة لضمان استمتاعك بخدمتنا اليوم وغداً وفي المستقبل. لتحقيق ذلك، نحتاج إلى فهم عادات الشراء الخاصة بك، حتى نتمكن من تقديم خدمة استثنائية ومخصصة خصيصاً لك. ومع ذلك، فإن خصوصيتك وأمان بياناتك الشخصية كانا وسيظلان دائماً مهمين للغاية بالنسبة لنا. لذلك، نرغب في أن نوضح بشفافية كيف ولماذا نجمع بياناتك الشخصية ونخزنها ونشاركها ونستخدمها، بالإضافة إلى توضيح الخيارات المتاحة لك بشأن متى وكيف تختار مشاركة بياناتك الشخصية.

2. حول هذه السياسة

تحدد هذه السياسة التفاصيل الأساسية المتعلقة بعلاقة بياناتك الشخصية مع TMC. تنطبق السياسة على جميع خدمات TMC وأي خدمات مرتبطة بها (يشار إليها بـ "خدمة TMC"). يتم تحديد الشروط التي تحكم استخدام لخدمة TMC في شروط الاستخدام الخاصة بنا (يشار إليها بـ "شروط الاستخدام"). من حين لآخر، قد نطور خدمات جديدة أو نقدم خدمات إضافية. إذا أدى تقديم هذه الخدمات الجديدة أو الإضافية إلى أي تغيير في الطريقة التي نجمع بها بياناتك الشخصية أو نعالجها، فسوف نزدك بمزيد من المعلومات والشروط أو السياسات الإضافية. ما لم يُذكر خلاف ذلك عند تقديم هذه الخدمات الجديدة أو الإضافية، فإنها ستكون خاضعة لهذه السياسة.

الهدف من هذه السياسة هو:

1. إبلاغك بالبيانات الشخصية التي نجمعها عنك، والأسباب التي تدفعنا لجمعها واستخدامها، ومع من نشاركها.
2. شرح كيفية استخدامنا للبيانات الشخصية التي تشاركها معنا لتقديم تجربة رائعة لك عند استخدامك لخدمة TMC.
3. شرح حقوقك وخياراتك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نجمعها نعالجها عنك كيف سنحمي خصوصيتك.

نأمل أن يساعدك هذا على فهم الالتزامات الخصوصية الخاصة بنا تجاهك. لمزيد من التوضيح للمصطلحات المستخدمة في هذه السياسة، يرجى الاتصال بنا (يرجى الاطلاع على "كيفية الاتصال بنا" في القسم 13 أدناه). يرجى ملاحظة أن خدمة TMC تتطلب منك تزويدنا ببعض المعلومات الشخصية الخاصة بك واستخدامها. لذلك، إذا كنت لا توافق على محتوى هذه السياسة. فلم نتمكن من توفيرها ولن نتمكن من استخدام TMC.

3. كيف نجمع بياناتك الشخصية؟

نجمع بياناتك الشخصية بالطرق التالية:

1. عندما تقوم بالتسجيل في خدمة TMC - فإنك تقدم ونحن نجمع بيانات شخصية معينة مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وتاريخ ميلادك وجنسك وبلدك حتى نتمكن من استخدام خدمة TMC.
2. من خلال استخدامك لخدمة TMC - عند استخدامك لخدمة TMC، تقدم لنا، ونجمع بيانات شخصية تتعلق باستخدامك لخدمة TMC، مثل موقعك والمشتريات التي قمت بها.

3. البيانات الشخصية التي يتم جمعها والتي تُمكننا من تقديم ميزات/وظائف إضافية – من حين لآخر، قد تزودنا ببيانات شخصية إضافية أو تمنحنا الإذن لجمع بيانات شخصية إضافية لتزويدك بمزيد من الميزات أو الوظائف. سيكون لديك دائماً الخيار في تغيير رأيك وسحب موافقتك في أي وقت.

4. من جهات خارجية - قد نتلقى بيانات شخصية عنك وعن نشاطك من جهات خارجية، بما في ذلك المعلنون والشركاء الذين نعمل معهم لتزويدك بخدمة TMC (يرجى الاطلاع على القسم 6 "مشاركة بياناتك الشخصية" أدناه). سنستخدم هذه البيانات الشخصية إذا ما قدمت موافقتك للطرف الثالث أو TMC للقيام بذلك أو عندما يكون لـ TMC منفعة مشروعة في استخدام البيانات الشخصية لتزويدك بخدمة TMC. قد نتلقى أيضاً معلومات من مصادر أخرى وندمجها مع المعلومات التي نجمعها من خلال خدمة TMC الخاصة بنا، على سبيل المثال (١) إذا اخترت ربط حساب Aramco Stations ® الخاص بك أو إنشائه أو تسجيل الدخول إليه مع مزود خدمة الدفع (على سبيل المثال، Google، Facebook)، أو إذا كنت تتعامل مع تطبيق أو موقع ويب منفصل يستخدم واجهة برمجة التطبيقات (API) الخاصة بنا أو (واجهة برمجة التطبيقات التي نستخدمها)، فقد نتلقى معلومات عنك أو اتصالاتك من هذا الموقع أو التطبيق، أو (2) إذا كنت تتفاعل أيضاً مع خدمة TMC الخاصة بنا بصفة أخرى، على سبيل المثال بصفتك مالك متجر أو مستخدماً للتطبيقات الأخرى التي نقدمها، فقد نقوم باستخدام بياناتك الشخصية إذا ما قدمت موافقتك لـ TMC للقيام بذلك أو عندما يكون لـ TMC منفعة مشروعة في القيام بذلك لتزويدك بخدمة TMC. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستخدم معلومات مجهولة المصدر ومجموعة لأغراض تشمل اختبار أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا، والبحث، وتحليل البيانات، وإنشاء نماذج التسويق والترويج، وتحسين خدمة TMC، وتطوير ميزات ووظائف جديدة داخل خدمة TMC.

4. ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها عنك؟

نقوم بجمع واستخدام الأنواع التالية من البيانات الشخصية الخاصة بك:

1. بيانات تسجيل الحساب (على سبيل المثال، البيانات الشخصية التي تقدمها للتسجيل في خدمة TMC واستخدامها مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد والجنس والرمز البريدي والبلد).
2. بيانات استخدام خدمة TMC (على سبيل المثال، البيانات الشخصية الخاصة بك عند استخدام خدمة TMC) والتي قد تتضمن (1) معلومات حول تفاعلاتك مع خدمة TMC، مثل تاريخ ووقت أي عمليات شراء تقوم بها أو الإعلانات التي استمعت إليها أو تمت مشاهدتها، و (2) البيانات التقنية مثل معلومات عنوان URL وبيانات ملفات تعريف الارتباط وعنوان IP الخاص بك وأنواع الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى خدمة TMC أو الاتصال بها وسمات الجهاز ونوع اتصال الشبكة (مثل WiFi و G3 و LTE، و Bluetooth) والمزود وأداء الشبكة والجهاز ونوع المتصفح واللغة والمعلومات التي تمكن إدارة الحقوق الرقمية.
3. بيانات الهاتف المحمول الطوعية (على سبيل المثال، بموافقتك، قد نقوم بجمع بيانات شخصية إضافية من جهازك المحمول (على سبيل المثال، الموقع الدقيق لجهازك المحمول أو بياناتك الصوتية لتمكينك من التفاعل مع خدمة TMC بصوتك) لتزويدك بالميزات / الوظائف التي من شأنها تحسين تجربة TMC الخاصة بك.
4. بيانات الدفع (على سبيل المثال، البيانات الشخصية المرتبطة بعمليات الشراء التي تقوم بها من خلال خدمة TMC، والتي قد تتضمن معلومات مثل: الاسم؛ تاريخ الميلاد؛ نوع بطاقة الائتمان أو الخصم، تاريخ انتهاء الصلاحية، وبعض الأرقام من رقم بطاقتك؛ الرمز البريدي؛ رقم الهاتف المحمول؛ وتفاصيل سجل معاملاتك المالية).
5. معلومات المعاملة (على سبيل المثال، نقوم بجمع تفاصيل المعاملات المتعلقة باستخدامك لخدماتنا، بما في ذلك نوع الخدمة المطلوبة وتاريخ ووقت تقديم الخدمة والمبلغ المشحون والمسافة المقطوعة وتفاصيل المعاملات الأخرى ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، إذا استخدم شخص ما رمز الحملة الخاص بك، قد نربط اسمك بهذا الشخص).
6. بيانات المسابقات والاستطلاعات واليانصيب (على سبيل المثال، البيانات الشخصية للسماح لك بالتسجيل والمشاركة في هذه الأنواع من العروض الترويجية، والتي ستختلف اعتماداً على العرض الترويجي).

7. بيانات التسويق (على سبيل المثال، البيانات الشخصية لتمكين TMC وشركائنا / مزودي الخدمة من إرسال اتصالات تسويقية إليك إما عبر البريد الإلكتروني، أثناء استخدام خدمة TMC و/أو مباشرة من الطرف الثالث).
 8. معلومات جهات الاتصال (على سبيل المثال، إذا سمحت لتطبيق Aramco Stations® بالوصول إلى دفتر العناوين الموجود على جهازك من خلال نظام الأذونات الذي تستخدمه منصة الهاتف المحمول الخاصة بك، فيجوز لنا الوصول إلى الأسماء ومعلومات الاتصال وتخزينها من دفتر العناوين الخاص بك لتسهيل التفاعلات الاجتماعية من خلال خدماتنا.
 9. معلومات الجهاز (على سبيل المثال، قد نقوم بجمع معلومات حول جهازك المحمول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: طراز الجهاز، نظام التشغيل وإصداره، أسماء البرامج والملفات وإصداراتها، اللغة المفضلة، معرفات الإعلانات، الرقم التسلسلي، معلومات حركة الجهاز، ومعلومات شبكة الهاتف المحمول).
 10. معلومات السجل (على سبيل المثال، عندما تتفاعل مع خدمة TMC، فإننا نجمع سجلات الخادم، والتي قد تتضمن معلومات مثل عنوان IP للجهاز، وتواريخ وأوقات الوصول، وميزات التطبيق أو الصفحات التي تم عرضها، وتعطل التطبيق وأنشطة النظام الأخرى، ونوع المتصفح، وموقع أو خدمة الجهة الخارجية التي كنت تستخدمها قبل التفاعل).
 11. بيانات الكاميرا والميكروفون (على سبيل المثال، قد تطلب خدمة TMC، أذونات لاستخدام البيانات من مستشعر الكاميرا والميكروفون، والتي لن يتم إرسالها ما لم تشارك وبشكل صريح صورة أو مقطع فيديو باستخدام وظائف المشاركة في خدمة TMC).
5. لماذا نستخدم بياناتك الشخصية؟
- عندما تستخدم خدمة TMC أو تتفاعل معها، فإننا نستخدم مجموعة متنوعة من التقنيات لمعالجة البيانات الشخصية التي تقدمها ونجمعها عنك لأسباب مختلفة. الأسباب التي تجعلنا نعالج بياناتك الشخصية تشمل ما يلي:
1. لتوفير وتخصيص وتحسين تجربتك مع خدمة TMC والخدمات والمنتجات الأخرى التي تقدمها TMC، على سبيل المثال من خلال توفير محتوى وتوصيات وميزات وإعلانات مخصصة أو مترجمة داخل خدمة TMC أو خارجها (بما في ذلك منتجات وخدمات الطرف الثالث).
 2. لفهم كيفية وصولك إلى خدمة TMC واستخدامها لضمان الوظائف التقنية لخدمة TMC، وتطوير منتجات وخدمات جديدة، وتحليل استخدامك لخدمة TMC، بما في ذلك تفاعلك مع التطبيقات والإعلانات والمنتجات والخدمات التي يتم توفيرها أو ربطها أو تقديمها من خلال خدمة TMC.
 3. للتواصل معك للأغراض المتعلقة بخدمة TMC.
 4. لمعالجة مدفوعاتك ولمنع أو اكتشاف الاحتيال، بما في ذلك المدفوعات الاحتيالية والاستخدام الاحتيالي لخدمة TMC.
 5. للتواصل معك، سواء بشكل مباشر أو من خلال أحد شركائنا، لأغراض التسويق، أو البحث، أو المشاركة في المسابقات والاستطلاعات واليانصيب، وللأغراض الترويجية، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني أو الإشعارات أو الرسائل الأخرى، بما يتماشى مع الأذونات أو الموافقات التي قد تكون قدمتها لنا.
 6. لتزويدك بالميزات أو المعلومات أو الإعلانات أو أي محتوى آخر يعتمد على موقعك المحدد.
- في كل حالة، تتمثل أسس معالجتنا لبياناتك الشخصية في تمكيننا من أداء عقد واحد أو أكثر، سواء معك أو مع أحد عملائنا الآخرين، أو المصالح المشروعة (مثل تحسين خدمة TMC خاصتنا) و/أو موافقتك.
6. مشاركة بياناتك الشخصية
- لن تتم مشاركة البيانات الشخصية التالية إلا مع فئات المستلمين الموضحة أدناه إذا اخترت الاستفادة من خدمة TMC أو منحت إذنًا منك أو منحت موافقتك على مشاركة البيانات الشخصية:

1. مقدمو الخدمات وغيرهم (على سبيل المثال، قد نستخدم مزودي الخدمات الفنية الذين يديرون البنية التحتية التقنية لخدمة TMC، والذين يستضيفون ويخزنون ويديرون ويصنّون تطبيق TMC ومحتوياته والبيانات التي نقوم بمعالجتها
2. شركاء TMC (على سبيل المثال، (1) إذا قمت بالوصول إلى خدمة TMC من خلال عرض تلقّيته أو اشتريته من طرف ثالث، فيجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية مع هذا الطرف الثالث حول استخدامك لخدمة TMC، مثل ما إذا استخدمت العرض ومدى استخدامك للعرض أو تنشيط حساب TMC أو استخدام خدمة TMC بنشاط؛ (2) يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية، بتنسيق مجهول عن طريق إخفاء الهوية أو استخدام أسماء مستعارة، مع شركائنا في الصناعة لمساعدتهم على فهم كيفية أداء المنتجات التي يبيعونها عبر خدمة TMC؛ و (3) يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية بتنسيق مجهول الهوية مع شركاء التسويق.
3. خدمات التحليلات والإعلان التي يوفرها الآخرون (على سبيل المثال، قد نسمح للغير بتقديم خدمات قياس الجمهور والتحليلات لأجلنا، لخدمة الإعلانات نيابة عنا عبر الإنترنت، ولتتبع أداء تلك الإعلانات والتقارير عن هذا الأداء. قد نستخدم هذه البيانات ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب ومجموعات تطوير البرامج والتقنيات الأخرى لتحديد جهازك عندما تزور موقعنا ونستخدم خدمة TMC الخاصة بنا، وكذلك عندما تزور مواقع وخدمات أخرى.
4. السلطات القانونية وسلطات حماية البيانات (على سبيل المثال، سنشارك بياناتك الشخصية عندما نعتقد بحسن نية أن ذلك ضروري للامتثال لالتزام قانوني بموجب القوانين المعمول بها، أو الاستجابة لإجراءات قانونية صالحة مثل أمر تفتيش، أو أمر محكمة، أو استدعاء، أو إذا اعتقدنا أن ذلك ضروري لمصلحتنا المشروعة أو مصلحة طرف ثالث تتعلق بالأمن القومي، أو إنفاذ القانون، أو التقاضي، أو التحقيقات الجنائية، أو حماية سلامة أي شخص، أو لمنع الوفاة أو الأذى الجسدي الوشيك).
7. الاحتفاظ بالبيانات وحذفها
يحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريًا لتزويدك بخدمة TMC ولأغراض تجارية مشروعة وأساسية، مثل الحفاظ على أداء خدمة TMC، واتخاذ قرارات العمل القائمة على البيانات حول الميزات والعروض الجديدة، والامتثال لالتزاماتنا القانونية، وحل النزاعات. نحتفظ ببعض بياناتك الشخصية (على سبيل المثال، معلومات حسابك) طالما أنك مستخدم لخدمة TMC.
إذا طلبت ذلك، فسنحذف بياناتك الشخصية أو نجعلها مجهولة الهوية حتى لا تحدد هويتك بعد الآن، ما لم يكن مسموحًا لنا قانونًا أو مطالبين بالحفاظ على بيانات شخصية معينة، بما في ذلك حالات مثل مايلي:
 1. إذا كانت هناك مسألة غير محلولة تتعلق بحسابك، مثل رصد مستحق على حسابك أو مطالبة أو نزاع لم يتم حله، فسنحتفظ بالبيانات الشخصية اللازمة حتى يتم حل المسألة
 2. عندما يُطلب منا الاحتفاظ بالبيانات الشخصية من أجل التزامنا القانونية والضريبية والتدقيق والمحاسبة، سنحتفظ بالبيانات الشخصية اللازمة للفترة التي يتطلبها القانون المعمول به.
 3. عند الضرورة لمصالحنا التجارية المشروعة مثل منع الاحتيال أو للحفاظ على أمن مستخدمينا.
8. النقل إلى دول أخرى
يجوز لـ TMC مشاركة بياناتك الشخصية عالميًا مع شركات أخرى في مجموعة TMC لتنفيذ الأنشطة المحددة في هذه السياسة. قد يقوم 97P أيضًا بالتعاقد من الباطن على معالجة بياناتك الشخصية أو مشاركتها مع جهات خارجية موجودة في دول أخرى غير موطنك. وبالتالي، قد تخضع بياناتك الشخصية لقوانين الخصوصية التي تختلف عن تلك الموجودة في بلد إقامتك.

في مثل هذه الحالات، يجب أن تضمن TMC أن نقل بياناتك الشخصية يتم وفقًا لقوانين الخصوصية المعمول بها، وعلى وجه الخصوص، توافر التدابير التعاقدية والفنية والتنظيمية المناسبة. لمزيد من التفاصيل حول الإجراءات الأمنية التي نستخدمها لحماية بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على القسم 10 "الحفاظ على أمان بياناتك الشخصية" من هذه السياسة.

9. الروابط

قد نعرض إعلانات من جهات خارجية ومحتويات أخرى ترتبط بمواقع ويب تابعة لجهات خارجية. ليس باستطاعتنا التحكم في ممارسات الخصوصية والمحتوى الخاص بالأطراف الثالثة أو تحمل مسؤوليتها. إذا نقرت على إعلان أو ارتباط تابع لجهة خارجية، فيرجى تفهم أنك تغادر خدمة TMC ولن تغطي هذه السياسة أية بيانات شخصية تقدمها. يرجى قراءة سياسات الخصوصية الخاصة بهم لمعرفة كيفية جمع ومعالجة بياناتك الشخصية.

10. الحفاظ على بياناتك الشخصية آمنة

نحن ملتزمون بحماية البيانات الشخصية لمستخدمينا. ننفذ تدابير فنية وتنظيمية مناسبة للمساعدة في حماية أمن بياناتك الشخصية؛ ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه لا يوجد نظام آمن تمامًا على الإطلاق. لقد قمنا بتنفيذ سياسات مختلفة بما في ذلك إخفاء الهوية والتشفير واستخدام أسماء مستعارة والتحكم في الوصول وسياسات الاحتفاظ للحماية من الوصول غير المصرح به والاحتفاظ غير الضروري إن كلمة مرورك تحمي حساب المستخدم الخاص بك، لذلك نشجعك على استخدام كلمة مرور فريدة وقوية، وتقييد الوصول إلى جهازك والمتصفح، وتسجيل الخروج بعد استخدام خدمة TMC.

11. الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة

فقط الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر لديهم إذن للوصول إلى خدمة TMC الخاصة بنا. خدمة TMC ليست موجهة للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. نحن لا نجمع بيانات شخصية عن عمد من أشخاص تقل أعمارهم عن 18 عامًا. إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فالرجاء عدم استخدام خدمة TMC، وعدم تقديم أي بيانات شخصية إلينا. إذا علمنا أننا جمعنا البيانات الشخصية لشخص يقل عمره عن 18 عامًا، فسنخذ خطوات معقولة لحذف البيانات الشخصية. قد يتطلب ذلك منا حذف حساب TMC لهذا الشخص.

12. التغييرات في سياسة الخصوصية هذه

قد نقوم أحيانًا بإجراء تغييرات على هذه السياسة. عندما نجري تغييرات جوهرية على هذه السياسة، سنزودك بإشعار بارز حسب الحاجة والظروف، على سبيل المثال، من خلال عرض إشعار بارز داخل خدمة TMC أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إليك. قد نخطرك مسبقًا. لذلك يرجى التأكد من قراءة أي إشعار من هذا القبيل بعناية. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول هذه السياسة وكيفية استخدام TMC لبياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا (يرجى الاطلاع على "كيفية الاتصال بنا" القسم 13 أدناه) وذلك لمعرفة المزيد.

13. كيف تتصل بنا

شكراً لك على قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا. إذا كان لديك أي استفسارات حول هذه السياسة، فيرجى التواصل مع خدمة العملاء من خلال موقعنا من خلال موقعنا TMC ©. www.aramcostation.com.

شركة التسهيلات للتسويق
خارجي: يحتوي هذا المستند على معلومات سرية ومملوكة لشركة TMC. لا يجوز استخدام أي جزء منه أو تداوله أو اقتباسه أو نسخه للتوزيع دون موافقة خطية مسبقة من شركة التسهيلات للتسويق. [bane of app] هي علامة تجارية لشركة التسهيلات للتسويق. جميع الأسماء التجارية والعلامات التجارية المذكورة في هذا المستند هي ملك لأصحابها المعنيين